**Záznam o reklamaci**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stěžovatel (firma)** | |  | | | | |
| **Adresa** | |  | | | | |
| **E-mail** | |  | | **Telefon** |  | |
| **Poznámka** | |  | | | | |
| **Popis reklamace** | | | | | | |
| *(popis reklamace)* | | | | | | |
| **Datum podání reklamace** |  | | **Podpis stěžovatele** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Přijetí reklamace** | | | |
| **Datum přijetí reklamace** |  | **Podpis osoby, která reklamaci přijala** |  |
| **Způsob řešení reklamace** | | | |
| *(popis a návrh termínu řešení)* | | | |
| **Datum vyřešení reklamace** |  | **Podpis vedoucího útvaru** |  |