**Záznam o reklamaci**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stěžovatel (firma)** |  |
| **Adresa** |  |
| **E-mail** |  | **Telefon** |  |
| **Poznámka** |  |
| **Popis reklamace** |
| *(popis reklamace)* |
| **Datum podání reklamace** |  | **Podpis stěžovatele** |  |

|  |
| --- |
| **Přijetí reklamace** |
| **Datum přijetí reklamace** |  | **Podpis osoby, která reklamaci přijala** |  |
| **Způsob řešení reklamace** |
| *(popis a návrh termínu řešení)* |
| **Datum vyřešení reklamace** |  | **Podpis vedoucího útvaru** |  |